

OPŠTI USLOVI ZA ODRŽAVANJE SEMINARA, MONTENESoft DOO, PODGORICA, CRNA GORA



1. OSNOVNE ODREDBE

1.1. Opštim uslovima za seminare (u daljem tekstu: Opšti uslovi seminara) definišu se uslovi koji se odnose na održavanje: predavanja, kursa, radionice, workshop-a, treninga ili sličnih radnji transfera znanja i kompetencija (u daljem tekstu: seminar), prava, obaveze i odgovornosti Organizatora i Učesnika seminara, kao i status Interesenta.

1.2. MONTENESoft DOO PODGORICA (u daljem tekstu: Organizator seminara) je sveukupni preduzimač, koji pored ulaganja preduzimačkog kapitala, poslovnih, bankarskih i ostalih aktivnosti i relacija, organizuje seminar.

1.3. Učesnik seminara, u smislu Opštih uslova, je institucija, ustanova, kompanija i drugo pravno ili fizičko lice (u daljem tekstu: Učesnik seminara) koje se registruje za učešće na seminaru u organizaciji MONTENESoft DOO PODGORICA.

1.4. Interesent seminara, u smislu Opštih uslova, je institucija, ustanova, kompanija i drugo pravno ili fizičko lice (u daljem tekstu: Interesent) koje se prijavilo za učešće na seminaru u organizaciji MONTENESoft DOO PODGORICA, sve do trenutka kada status prijava ne bude promijenjen u status registracija za učešće na datom seminaru.

2. PRIJAVA NA SEMINAR I REGISTRACIJA

2.1. Interesent koji želi da postane Učesnik seminara, prijavljuje se za seminar u pisanoj formi, putem: email-a, faksa, redovne pošte, montenesoft sajta. Osim navedenih, mogući načini prijave su telefonom, sms-om, mms-om, pod uslovom da Interesent navede važeću e-mail adresu na koju Organizator seminara može potvrditi prijem prijave. Takođe, prijavu za seminar moguće je ostvariti preko spiskova menadžera prodaje – promoterki – Organizatora seminara, gdje je uz ime i prezime Interesenta neophodno navođenje važeće e-mail adrese na koju Organizator seminara može potvrditi prijem prijave. Interesent seminara prijavom za učešće na seminaru prihvata kao obavezujuće Opšte uslove Organizatora seminara, u verziji koja je objavljena na sajtu Organizatora seminara na dan kada se prijavio za učešće na seminaru.

2.2. Kako bi prijavljeni Interesent seminara postao i Učesnik seminara, mora uplatiti kotizaciju seminara na bankovni račun Organizatora seminara pravovremeno i to tako da kotizacija mora pristići na bankovni račun najkasnije 8 dana do 12h prije zvaničnog termina održavanja seminara. Zvanični termin održavanja seminara je termin koji je objavljen na sajtu Organizatora seminara i koji se navodi kao takav u prvoj pisanoj komunikaciji sa Interesentom. Registrovanom prijavom Interesent dobija važeće pravo da postane Učesnik seminara.

2.3. Registracija prijave Interesenta izvršiće se kada na bankovni račun Organizatora seminara bude uplaćen iznos kotizacije seminara od strane Interesenta.

Najraniji vremenski moment moguće registracije je neposredno nakon što je datum seminara objavljen na sajtu Organizatora seminara, a najkasniji vremenski moment moguće registracije jeste 8 dana prije zvaničnog termina održavanja seminara.

2.4. Kada je kotizacija pristigla na bankovni račun Organizatora seminara, status Interesenta je promijenjen u status Učesnika seminara.

2.5. Organizator zadržava diskreciono pravo da odbije prijavu Interesenta bez obaveze navođenja razloga.

2.6. Podaci Učesnika seminara elektronski se skladište kod Organizatora seminara i koriste se isključivo za interne svrhe, uz poštovanje propisa o zaštiti ličnih podataka.

2.7. U slučaju da se kao Interesent za prijavu na seminar Organizatora seminara pojavi maloljetno lice, da bi prijava maloljetnog lica prešla u status registracije, neophodno je detalje procesa registracije dogovoriti sa njegovim zakonskim strateljima.

2.8. Kotizacija seminara (u daljem tekstu: kotizacija) Organizatora seminara ne potpada pod sistem PDV -a.

2.8.1. Kotizacija obuhvata:

- učešće na seminaru,
- seminarski stručni materijal definisanog obima (obim seminarskog stručnog materijala isključivo definiše Organizator seminar), u slučaju kada je isti eksplicitno naveden u opisu datog seminara,
- foto seriju rezultata rada seminarskih grupa, u slučaju kada je ista eksplicitno navedena u opisu datog seminara – foto serija se šalje najkasnije u intervalu od 7 dana nakon završenog posljednjeg dana seminara; šalje je Organizator seminara putem maila, u PDF format primjerene kompresije,
- korišćenje primjera softverskog koda Organizatora seminara – u slučaju programerskih seminara ili drugih seminara – kada je to eksplicitno navedeno u opisu datog seminara,
- korišćenje računara Organizatora seminara, tokom seminara – u slučaju programerskih seminara ili drugih seminara – kada je to eksplicitno navedeno u opisu datog seminara,
- izradu sertifikata seminara za učesnike seminara,
- usluge kvalitetnog i primjerenog katering servisa.

2.8.2. Kotizacija ne obuhvata troškove smještaja, prevoza, kao ni bilo koje druge troškove Učesnika seminara.

3. OTKAZIVANJE SEMINARA OD STRANE INTERESENTA SEMINARA I OD STRANE UČESNIKA SEMINARA

3.1. Interesent seminara, koji još nije postigao status Učesnika seminara ima pravo da Organizatoru seminara otkáže prijavu.

3.2. Interesent čija je prijava u skladu sa članom 2. 3. Opštih uslova prerasla u status registracije i koji je postigao status Učesnika seminara, ima pravo da otkáže učešće na seminaru najkasnije u roku od 7 dana prije prvog dana održavanja seminara, u protivnom ima pravo na povraćaj samo 50% kotizacije, dok preostalih 50% zadržava Organizator seminara.

3.3. U slučaju da Učesnik seminara ne pošalje pisano obavještenje (poštom, mailom, faksom) o otkazivanju učešća na seminaru Organizatoru seminara i uopšte se ne pojavi na seminar Organizatora seminara, gubi cjelokupan iznos kotizacije.

4. OTKAZIVANJE I ODLAGANJE SEMINARA OD STRANE ORGANIZATORA SEMINARA

4.1. Organizator seminara zadržava pravo otkazivanja seminara, o čemu obavještava Učesnika seminara.

4.1.1. U slučaju otkazivanja seminara pristigli iznosi uplaćenih kotizacija biće vraćeni tako što će biti uplaćeni na bankarski račun Učesnika seminara najkasnije u roku od 7 dana nakon obavještenja o otkazivanju.

4.2. Organizator seminara zadržava pravo odlaganja zvaničnog termina održavanja seminara, o čemu obavještava Učesnika seminara najkasnije u roku od 7 dana pred termin održavanja seminara.

4.2.1. U slučaju odlaganja termina održavanja seminara, Učesnik seminara ima pravo da pisanim putem saopšti da odustaje od učešća na odloženom seminaru. U tom slučaju Organizator seminara se obavezuje da pristigli iznos uplaćene kotizacije vrati, tako što će isti uplatiti na bankarski račun Učesnika seminara, najkasnije u roku od 7 dana nakon obavještenja o otkazivanju.

4.3. U slučaju odlaganja ili otkazivanja seminara u vremenskom intervalu koji je manji od zadatog vremenskog roka, od 7 kalendarskih dana, Organizator seminara plaća Učesniku seminara naknade za činjenično nastale troškove smještaja i prevoza u iznosu do maksimalno 100% sume kotizacije.

4.4. U slučaju kako odlaganja tako i otkazivanja seminara, u okviru zadatog vremenskog roka, najkasnije 7 dana pred održavanje seminara, Učesnik seminara nema prava na naknadu troškova iz člana 4.3. Opštih uslova.

5. GARANCIJA I PRAVO IZMJENA SADRŽAJA SEMINARA I ODGOVORNOSTI

5.1. Seminari se pripremaju i realizuju polazeći od aktuelnih tema i problema iz prakse. Za održavanje seminara se angažuju iskusni predavači, koji pripremaju seminarski materijal, shodno aktuelnim saznanjima kojima raspolažu. Ako je Organizator seminara imenom najavio određenog predavača, a nije u mogućnosti da to postigne, onda imenuje najboljeg mogućeg predavača kojeg ima.

5.2. Mišljenja i komentare koje prije, tokom ili nakon održanog seminara, iznese predavač, neko od zaposlenih od strane Organizatora ili Učesnik seminara, nisu neophodno i mišljenja Organizatora.

5.3. Organizator seminara zadržava pravo da realizuje sadržajne i organizacijske izmjene seminara, ukoliko se na taj način u znatnoj mjeri ne mijenja suština i karakter seminara.

5.4. Ako u okviru kotizacije učesnici seminara od Organizatora seminara dobiju softver koji ima svoj SLA - Service license agreement ili USA - User service agreement ili sl., Učesnik seminara je dužan da prilikom njegovog korišćenja poštuje ugovorne odredbe tog softvera. Organizator seminara ne snosi odgovornost u slučaju nepoštovanja navedenih ugovornih odredbi softvera od strane učesnika seminara.

5.5. Organizator seminara stavlja na raspolaganje svoj hardver u slučaju odgovarajućih programerskih ili sličnih seminara, kada je to eksplicitno navedeno u opisu seminara.

5.5.1. Ako primjeri softverskog koda ili softver koji Učesnik seminara dobije od Organizatora seminara tokom seminara, na hardveru koji pripada Učesniku seminara, nanese bilo kakvu štetu, Organizator seminara se ni pod kakvim uslovima ne može smatrati odgovornim za nastalo stanje.

5.6. Organizator seminara nije obavezan da rješava pitanja, vrši izmjene, instalaciju softvera ili probleme hardvera/softvera koji Učesnik seminara donese na seminar, naročito kada Učesnik seminara svojevolumno ne želi da koristi hardver Organizatora seminara za seminarske svrhe, već svoj hardver.

5.6.1. Organizator seminara nije odgovoran za nepostizanje seminarskih ciljeva i druge probleme koji su posljedica svojevolumnog korišćenja hardvera Učesnika seminara umjesto hardvera Organizatora seminara za seminarske svrhe.

5.7. Organizator seminara nije odgovoran za ličnu imovinu Učesnika seminara. U slučaju kada Učesnik seminara donese svoj hardver ili softver na seminar i ako dođe do bilo kakvog oštećenja ili gubitka istih, Organizator seminara, ni u kojoj mjeri ne preuzima odgovornost za nastali slučaj.

6. INTELEKTUALNA SVOJINA

6.1. Organizator seminara zadržava sva prava u smislu intelektualne svojine na sadržajima materijala seminara. Ovaj materijal se ne smije umnožavati u svrhu davanja drugima na dalje korišćenje i ne smije se koristiti u komercijalne svrhe.

6.2. Pod intelektualnom svojinom Organizatora seminara ne podrazumijevaju se primjeri softverskog koda koji se Učesniku seminara daje na raspolaganje, kako u toku seminara tako i po njegovom završetku (u smislu nepromijenjenog ili promijenjenog korišćenja u kasnijem privatnom i profesionalnom okruženju).

7. RJEŠAVANJE SPOROVA

7.1. Sve eventualne sporove koji nastanu u vezi sa realizacijom seminara, rješavaće nadležni sud u sjedištu Organizatora seminara.